**Aluno:** *Leonardo Cunha da Silva*

Seja bem-vindo a “Iniciar o processo de design de UX: criar empatia, definir e idealizar”, que é o segundo de sete cursos do Certificado de Design de UX do Google. Sua jornada em direção a uma carreira como designer UX continua!

Neste curso, você completará as primeiras fases do processo de design de um projeto que poderá ser incluído no seu portfólio. Você aprenderá a ter empatia com os usuários e compreender os pontos problemáticos deles, a definir as necessidades dos usuários usando declarações de problemas e a ter muitas ideias para soluções para esses problemas. Você concluirá atividades práticas com foco no design de um app para dispositivos móveis, que se alinham com as tarefas reais que designers de UX realizam no trabalho durante essas fases do processo de design.

O conteúdo e os projetos de cada curso deste programa de certificação se baseiam em informações praticadas em cursos anteriores. Para ir bem neste curso, você precisa concluir o curso anterior do programa de certificação, se ainda não tiver feito isso.

1. [Fundamentos do design da experiência do usuário (UX)](https://www.coursera.org/learn/fundamentos-do-design-da-experiencia-do-usuario-ux/home/week/1)
2. **Iniciar o processo de design de UX: criar empatia, definir e idealizar –** este curso
3. [Construir wireframes e protótipos de baixa fidelidade](https://www.coursera.org/learn/criar-wireframes-e-prototipos-de-baixa-fidelidade/home/week/1)
4. [Conduzir pesquisas de experiência do usuário e testar os primeiros conceitos](https://www.coursera.org/learn/conduzir-pesquisas-de-ux-e-testar-os-primeiros-conceitos/home/week/1)
5. [Criar projetos e protótipos de alta fidelidade no Figma](https://www.coursera.org/learn/criar-designs-e-prototipos-de-alta-fidelidade-no-figma/home/welcome)
6. [Web design responsivo em Adobe XD](https://www.coursera.org/learn/web-design-responsivo-em-adobe-xd/home/week/1)
7. [Projetar uma experiência do usuário para o bem social e preparação para o mercado](https://www.coursera.org/learn/design-de-uma-experiencia-do-usuario-para-o-bem-social/home/welcome)

Cada curso do Certificado de Design do Google UX é dividido em semanas. É possível concluir os cursos em seu próprio ritmo, mas os intervalos semanais foram projetados para ajudar você a terminar o programa em cerca de seis meses no total.

Então, quais habilidades de design você pode esperar desenvolver durante este curso? Esta é uma prévia das atividades práticas que você realizará.

**Semana 1: Como integrar pesquisas no processo de design.** Como designer de UX, é seu trabalho colocar o usuário na frente e no centro de tudo o que você faz. Nesta parte do curso, você vai explorar o papel da pesquisa no processo de design para ajudar a ter empatia com os usuários. Você também vai aprender sobre as vantagens e desvantagens dos métodos comuns de pesquisa de UX. Além disso, você vai identificar e levar em conta os vieses que podem surgir durante a realização de pesquisas.

**Semana 2: Como criar empatia com os usuários e definir os pontos problemáticos.** Comece o processo de design de um app para dispositivos móveis. Esta parte do curso terá como foco a empatia com os usuários, que é a primeira fase do processo de design. Você fará entrevistas com usuários reais para criar mapas de empatia e perfis. Essas atividades práticas ajudarão a compreender as perspectivas e os pontos problemáticos dos usuários.

**Semana 3: Como criar histórias e mapas de jornada dos usuários.** Você continuará a criar empatia com os usuários do app para dispositivos móveis que criará posteriormente. Você criará histórias e desenvolverá mapas de jornada dos usuários. Também aprenderá sobre a importância de considerar a acessibilidade ao criar empatia com os usuários.

**Semana 4: Como definir problemas de usuários.** Todo o seu trabalho de empatia com os usuários ajudará você a definir o problema que eles enfrentam. Nesta parte do curso, você passará da fase de empatia para a de definição do processo de design. Para definir o problema que seus projetos resolverão, você criará uma declaração de problema, uma declaração de hipótese e uma proposição de valor. Além disso, você explorará como a psicologia e os fatores humanos influenciam o design.

**Semana 5: Como idealizar soluções de design.** Passe para a terceira fase do processo de design: a idealização. Você considerará tudo o que aprendeu sobre os usuários para os quais está projetando e os problemas que eles estão enfrentando, a fim de ter ideias para soluções de design. Para ajudar você a ter muitas ideias para soluções de design, você realizará uma auditoria competitiva e atividades de design completas, como How Might We e Crazy Eights.

Lembre-se de que, se quiser receber o Certificado de Design de UX do Google, você precisará concluir todos os materiais que valem nota em todos os cursos do programa de certificação e conseguir uma pontuação de 80% ou mais. Os materiais que valem nota ficam no fim de cada semana e são indicados com o nome “desafio semanal”.

Boa sorte no início do processo de design para seu primeiro projeto de portfólio: projetar um app para dispositivos móveis.